



ODA BORSA GENEL  
SEKRETERLİKLERİNE



**TOBB**  
TÜRKİYE  
ODALAR VE BORSALAR  
BİRLİĞİ

Tarih : 13.10.2020  
Sayı : 34221550-045.01- 8846  
Konu : Tüketici Hakem Heyetlerinin Uzaktan  
Eğitim Konusundaki Görüşü Hakkında

Oda/Borsalarımız ve TOBB Türkiye Eğitim Meclisi üyelerinden edinilen bilgiye göre, uzaktan yapılan telafi eğitiminin yüz yüze yapılan örgün eğitim yerine geçmediği gerekçesiyle, özel okul velilerinin eğitim ücretlerinin iadesi için Tüketici Hakem Heyetlerine başvuruda buldukları ve bu süreçte veli lehine karar çıktığı dile getirilmiştir.

Konu tarafımızca Tüketici Konseyi'ne taşınmış ve Milli Eğitim Bakanlığı'ndan konuya ilişkin görüş istenmiştir.

Milli Eğitim Bakanlığı tarafından özel öğretim kurumlarına iletilen Ek-1 yazıyla, okulların kapalı olduğu dönemde yapılan telafi eğitimlerinin de yüz yüze eğitime denk olacağı ifade edilmiştir. Ticaret Bakanlığı tarafından iletilen Ek-2'de kayıtlı cevabi yazıda ise tüketici hakem heyetlerinin karar alırken tamamen bağımsız olduğu vurgulanarak, heyetlerin karar ve uygulamalarında yeknesaklığın sağlanması amacıyla, Tüketici Konseyi'nin tavsiye kararı ve Milli Eğitim Bakanlığı'nın görüşlerinin il ve ilçe tüketici hakem heyetlerine iletiliği belirtilmiştir.

Bilgi edinilmesini rica ederim.

Saygılarımla,

*e-İmza*

Mustafa SARAÇÖZ  
Genel Sekreter

EKLER:

- 1- Ticaret Bakanlığı Tarafından İletilen Cevabi Yazı (2 sayfa)
- 2- Ticaret Bakanlığı'na İletilen Yazı (2 sayfa)

**Bu belge, 5070 sayılı Elektronik İmza Kanununa göre Güvenli Elektronik İmza ile imzalanmıştır.**



Evrakı Doğrulamak için : <http://belgedogrula.tobb.org.tr/dogrula.aspx?V=BE6EY52A>

Dumlupınar Bulvarı No:252 (Eskişehir Yolu 9. Km.) 06530 /ANKARA

Tel: +90 (312) 218 20 00 (PBX) • Faks: +90 (312) 219 40 90 - 91 - 92

E-Posta: [info@tobb.org.tr](mailto:info@tobb.org.tr) • Web: [www.tobb.org.tr](http://www.tobb.org.tr) • KEP: [tobb@hs02.kep.tr](mailto:tobb@hs02.kep.tr)

Ayrıntılı bilgi için: Eda GÜNEYSU Tel:

E-Posta: [eda.guneyusu@tobb.org.tr](mailto:eda.guneyusu@tobb.org.tr)

Birliğimizde  
ISO 9001:2015  
Kalite Yönetim  
Sistemi  
uygulanmaktadır



T.C.  
TİCARET BAKANLIĞI  
Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü

Sayı : 77002794-405

Konu : Tüketici Hakem Heyetleri Hk.

**TÜRKİYE ODALAR VE BORSALAR BİRLİĞİNE**  
Dumlupınar Bulvarı No:252 (Eskişehir Yolu 9. Km.) 06530  
ANKARA

İlgi : 10/8/2020 tarihli ve 34221550-045.99-6773 sayılı yazınız.

İlgide kayıtlı yazınızda özetle; koronavirüs salgın hastalığı (COVID-19) nedeniyle Milli Eğitim Bakanlığı tarafından yüz yüze eğitim ve öğretim faaliyetlerine ara verilerek resmi ve özel okulların uzaktan eğitim ile 2019-2020 akademik takvimini tamamladığı, Milli Eğitim Bakanlığı tarafından uzaktan yapılan eğitimlerin yüz yüze verilemeyen derslerin kazanımlarına denk düşecek şekilde değerlendirildiği, Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği (TOBB) Türkiye Eğitim Meclisi üyelerinden edinilen bilgilere göre özel okul velilerinin ücret iadesi talebiyle tüketici hakem heyetlerine başvurdukları ve tüketici hakem heyetleri tarafından söz konusu taleplerin kabul edilerek uyuşmazlıkların karara bağlandığı ifade edilmiş olup, söz konusu hususun Bakanlığımız bilgi ve değerlendirmelerine arz edildiği görülmüştür.

Bilindiği üzere, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'un "Karar ve karara itiraz" başlıklı 70'inci maddesinde tüketici hakem heyetleri tarafından verilen kararlara karşı tüketici mahkemeleri itiraz merci olarak belirlenmiş ve kanun koyucu tarafından tüketici hakem heyetlerinin bağlayıcı nitelikteki kararlarının hukuki denetiminin bu şekilde yapılması öngörülmüştür. 6502 sayılı Kanun'un "Kuruluş ve görev alanı" başlıklı 66'ncı maddesi uyarınca Bakanlığımız tarafından il merkezlerinde ve yeterlilik şartları ilgili Yönetmelikle belirlenen ilçe merkezlerinde oluşturulan tüketici hakem heyetleri karar alırken tamamen bağımsız olup, söz konusu kararlara karşı ilgili mevzuat gereği Bakanlığımızca yapılabilecek bir husus bulunmamaktadır.

Bununla birlikte, Bakanlığımızca tüketici hakem heyetlerinin karar ve uygulamalarının arasında yeknesaklığın sağlanmasını ve faaliyetlerinin yürürlükte bulunan mevzuata uygun bir şekilde yürütülmesini mümkün kılmak amaçlarıyla yol gösterici nitelikte bazı tedbirler

alınmaktadır.

Bu kapsamda, Bakanlığımız tarafından COVID-19 salgın hastalığı sürecinde tüketiciler ile özel eğitim kurumları arasında kurulan sözleşmelerden kaynaklanan uyuşmazlıklara ilişkin olarak uzaktan eğitim, telafi eğitim, sözleşme ücretlerinin iadesi gibi çeşitli hususlarda Milli Eğitim Bakanlığı'nın görüşleri talep edilmiştir. Sonrasında ise COVID-19 salgın hastalığına karşı alınan tedbirlerin özel okul kayıt sözleşmelerine etkisine ilişkin olarak yol gösterici nitelikte olmak üzere, Ticaret İl Müdürlüklerimiz aracılığıyla il ve ilçe tüketici hakem heyetlerine gönderilmiş; ilgide kayıtlı yazınız ekinde yer alan Milli Eğitim Bakanlığı'nın yazısını kapsayacak şekilde Milli Eğitim Bakanlığı'nın görüşleri tüketici hakem heyetleri ile paylaşılmıştır.

Bilgilerinizi rica ederim.

**e-imzalıdır.**  
**Bayram UZUNOĞLAN**  
**Bakan a.**  
**Genel Müdür Yardımcısı**



TİCARET BAKANLIĞINA  
(Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi  
Genel Müdürlüğü)



**TOBB**  
TÜRKİYE  
ODALAR VE BORSALAR  
BİRLİĞİ

Dumlupınar Bulvarı No: 151 Eskişehir Yolu 9. Km. 06800 Çankaya / ANKARA  
Tarih : 10.08.2020  
Sayı : 34221550-045.99- 6773  
Konu : Tüketici Hakem Heyetleri Hk.

Malumları olduğu üzere, 16 Mart 2020 tarihinde Covid-19 salgını nedeniyle Milli Eğitim Bakanlığı tarafından yüz yüze eğitim ve öğretim faaliyetlerine ara verilmiştir. Anılan tarihten sonra hem resmi hem de özel okullar uzaktan eğitim metodlarını kullanarak akedemik takvimlerini tamamlamıştır.

Bahse konuya ilişkin, Milli Eğitim Bakanlığı tarafından Özel Öğretim Kurumlarına gönderilen ekte takdim edilen yazıda da bahsedildiği üzere yapılan telafi eğitimlerinin yüz yüze verilemeyen derslerin kazanımlarına denk düşeceği değerlendirilmiştir.

Ancak TOBB Türkiye Eğitim Meclisi Üyelerinden alınan bilgiye göre, özel okul velileri ücret iadeleri için Tüketici Hakem Heyetlerine başvurmakta ve çıkan karar veli lehine olmaktadır. Pandemi sürecinin bütün sektörlerde olduğu gibi eğitim sektörüne de getirdiği zorluklara rağmen, eğitim faaliyetlerini yerine getirmeye özen gösteren kurumları bu durum daha da zor duruma düşecektir.

Bahse konuyu bilgi ve değerlendirmelerinize arz ederim.  
Saygılarımla,

*e-imza*

Cengiz DELİBAŞ  
Genel Sekreter Yardımcısı

EK: MEB-Telafi Eğitimleri Hakkında Yazı (1 sayfa)



**Evrakı Doğrulamak için :** <http://belgedogrula.tobb.org.tr/dogrula.aspx?V=BE6PJD4E>

Dumlupınar Bulvarı No:252 (Eskişehir Yolu 9. Km.) 06530 /ANKARA

Tel: +90 (312) 218 20 00 (PBX) • Faks: +90 (312) 219 40 90 - 91 - 92

E-Posta: [info@tobb.org.tr](mailto:info@tobb.org.tr) • Web: [www.tobb.org.tr](http://www.tobb.org.tr) • KEP: [tobb@hs02.kep.tr](mailto:tobb@hs02.kep.tr)

Ayrıntılı bilgi için: Duygu KILIÇ ÇANAKCIMAKSUTOĞLU Tel: 03122182497

E-Posta: [duygu.kilic@tobb.org.tr](mailto:duygu.kilic@tobb.org.tr)

Birliğimizde  
ISO 9001:2015  
Kalite Yönetim  
Sistemi  
uygulanmaktadır



T.C.  
MİLLÎ EĞİTİM BAKANLIĞI  
Özel Öğretim Kurumları Genel Müdürlüğü

Sayı : 16915068-405.99-E.6847742

08.05.2020

Konu : Özel Öğretim Kurumlarında  
Telafi Eğitimleri

DAĞITIM YERLERİNE

- İlgi: a) Talim ve Terbiye Kurulu Başkanlığının 06.05.2020 tarihli ve E.6790450 sayılı yazısı.  
b) Millî Eğitim Bakanlığı Okul Öncesi Eğitim ve İlköğretim Kurumları Yönetmeliği.  
c) Millî Eğitim Bakanlığı Ortaöğretim Kurumları Yönetmeliği.

Bilindiği üzere Koronavirüs (Covid-19) salgını nedeniyle alınan tedbirler doğrultusunda, 5580 sayılı Özel Öğretim Kurumları Kanunu kapsamında faaliyette bulunan özel anaokulları, ilkokullar, ortaokullar, ortaöğretim okulları, çeşitli kurslar, özel öğretim kursları, sosyal etkinlik merkezleri, özel ulaştırma hizmetleri mesleki eğitim ve geliştirme kursları, uzaktan öğretim yapan kuruluşlar, motorlu taşıt sürücülere kursları, iş makineleri sürücü eğitim kursları, hizmet içi eğitim merkezleri, özel eğitim ve rehabilitasyon merkezleri, mesleki eğitim merkezleri ile benzeri özel öğretim kurumlarında 16 Mart – 31 Mayıs 2020 tarihleri arasında eğitim ve öğretime ara verilmiştir.

Okullarda eğitime ara verilen sürede uygulanan uzaktan eğitimle ilgili olarak ilgi (a) yazıda özetle; İlgi (b) ve (c) Yönetmeliklerin telafi eğitimi ile ilgili amir hükümlerinin yanı sıra öğrencilerimizin yüz yüze eğitimden uzak kaldıkları bu dönemde herhangi bir öğrenme kaybı yaşamamaları için Bakanlığımızca hızla hayata geçirilen “EBA TV”, “Eğitim Bilişim Ağı (EBA)” ve “EBA Canlı Sınıf Uygulaması” platformları üzerinden uzaktan eğitim sistemine geçildiği, bu platformlardan, devlet okullarındaki öğrencilerimizin yanı sıra özel okullarımızda öğrenim gören öğrencilerimiz de yararlandığı, bununla birlikte imkanı bulunan özel okullar kendi oluşturdukları çeşitli platformlar üzerinden uzaktan eğitime başladığı, uzaktan eğitim faaliyetlerinin telafi eğitiminin bir türü ve parçası olduğu, içeriğinin rastgele belirlenen bir içerik olmayıp bu dönemde normal okul döneminde uygulanan müfredatın bire bir takip edildiği, öğrencilerimizin okula dönüşlerini müteakiben eğitim öğretim yılının ikinci döneminde yüz yüze eğitimi verilemeyen derslerin ünite/konulara ve/veya öğrencinin devam edeceği üst sınıflarda alacağı derslerin ünite/konularına temel teşkil edecek kritik konu/kazanım ve açıklamalar doğrultusunda telafisinin planlandığı belirtilmiştir.

Yukarıdaki açıklamalar ve Bilim Kurulunun önerisi doğrultusunda, Bakanlığımızca tarihi, süresi ve içeriği belirlenerek özel okullarca verilecek yüz yüze telafi eğitimi de birlikte değerlendirildiğinde, okulların kapalı olduğu dönemde verilemeyen derslerin kazanımlarının gerçekleştirileceği ve öğrencilere yüz yüze eğitimine denk bir eğitim verilmiş olacağı değerlendirilmektedir.

Bilgilerinizi ve gereğini rica ederim.

Muammer YILDIZ

Bakan a.

Genel Müdür

Dağıtım:

B Planı

